



# Школьная служба примирения

# Школьная служба примирения

Это служба, осуществляющая работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри школы.

Школьная служба примирения – это:

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика школьной дезадаптации.
4. Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы.

Медиация – это встреча людей за СТОЛОМ ПЕРЕГОВОРОВ, где они смогут сами:

- Понять друг друга (не из ролей).
- Обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций.
- Найти устраивающее всех решение.
- Обсудить, как избежать повторения конфликта в будущем.
- Принять ответственность за исправление причинённого вреда

Важнейший результат  
восстановительной медиации –  
восстановительные действия: -  
извинение - прощение - стремление  
искренне загладить причинённый вред  
Соглашение или примирительный  
договор



# Основные принципы восстановительной медиации:

1. Добровольность участия сторон.
2. Информированность сторон.
3. Нейтральность медиатора.
4. Конфиденциальность процесса медиации.
5. Ответственность сторон и медиатора.
6. Заглаживание вреда обидчиком.
7. Самостоятельность служб примирения.

# Обязанность медиатора

Медиатор не вправе принимать никакого решения, которое затрагивало бы по существу разрешаемую проблему. Медиатор сопровождает стороны на пути устранения конфликта, но не ведёт их по нему. Решение является не навязанным извне уполномоченным органом, а результатом совместной работы сторон, то есть исходит исключительно от них самих. Это решение будет исполнено, потому что оно выгодно для самих сторон, а не потому, что они опасаются санкций. Ведущий примирительной встречи (медиатор) не вправе: судить, - примирять, - делать заключений, - давать оценок, - представлять сторонам проекты решения.

# Кто входит в школьную службу медиации

В школьную службу примирения (ШСП) обязательно входят учащиеся-медиаторы и взрослый куратор.

В службах примирения образовательных учреждений медиаторами (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

а) учащиеся;

б) педагогические работники образовательного учреждения;

в) иные взрослые (родитель, сотрудник общественной или государственной организации или иной взрослый) по согласованию с администрацией образовательного учреждения.

# Программа примирения включает три основные фазы:

1. Фаза знакомства с конфликтом (индивидуальные встречи с каждой из сторон, изучение проблемы, сбор и анализ информации)
2. Фаза медиационной беседы (работа с конфликтующими сторонами, ведение переговоров)
3. Фаза осуществления (наблюдение за реализацией)



# Инструментарий медиатора

- 1) Конкретизация обобщений (что именно, кто именно)
- 2) Изменение, перефразирование высказываний (враждебно сформулированные в нейтральные)
- 3) Отражение услышанного (краткий безоценочный пересказ своими словами того, что услышал)
- 4) Призыв к высказыванию (если молчит, плачет)
- 5) Конкретизация высказываний
- 6) Понимание посланий тела
- 7) Закрытые вопросы
- 8) Контрсуггестия
- 9) Снижение эмоционального накала
- 10) Препятствие провокациям



# Что такое ответственность?

Ответственность в восстановительной медиации понимается не как наказание, а как понимание обидчиком чувств потерпевшего, последствий, к которому привело правонарушение, а затем заглаживание причинённого вреда самим обидчиком.



Конфликт должен быть решён его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию

